

Klagevejledning

Februar 2020

Sparinvest

Klagevejledning

Konti, depoter og rådgivning

Er du utilfreds med noget, der vedrører konti, depoter eller rådgivning om dine investeringer i en forening administreret af Sparinvest, bedes du kontakte dit pengeinstitut eller din bankrådgiver.

Produkter fra Sparinvest

Er du utilfreds med Sparinvest eller Sparinvests produkter, kan du skrive eller ringe til:

Sparinvest
Under Krystallen 1
1780 København V
Tlf: 36 34 75 00
E-mail: mail@sparinvest.dk

Her kan du sammen med en medarbejder gennemgå forløbet, der har ført til din utilfredshed og få en forklaring på problemstillingen.

Klageansvarlig

Hvis denne dialog ikke fører til et tilfredsstillende resultat for dig, kan du kontakte Sparinvests klageansvarlige med din klage på:

Sparinvest
Att.: Juridisk Afdeling
Under Krystallen 1
1780 København V

E-mail: legal@sparinvest.dk

Ankenævnet for Investeringsfonde

Er du ikke tilfreds med Juridisk Afdelings behandling af din klage, kan du henvende dig til Det finansielle ankenævn på telefonnummer 35 43 63 33 eller via e-mail på sek@fanke.dk. Det er Forbrugerrådet Tænk, Investering Danmark, Finans Danmark og Realkreditrådet, der står bag ankenævnet.

Er du erhvervskunde, kan du kun forvente at få behandlet din klage, hvis den ikke adskiller sig væsentligt fra klager vedrørende et privat kundeforhold. Det finansielle ankenævn behandler ikke klager indgivet af selskaber.

Commision de Surveillance du Secteur Financier

Du kan endvidere kontakte det luxembourgske finanstillsyn, Commission de Surveillance du Secteur Financier, såfremt du ikke er tilfreds med Juridisk Afdelings behandling af din klage vedrørende investering i en luxembourgske forening under administration af Sparinvest. Det luxembourgske finanstillsynet kan agere som mægler i en udenretlig løsning på din klage.

Commission de Surveillance du Secteur Financier

Department Juridique II

283, route d'Arlon

L-1150 Luxembourg

Fax: + 352 26 251-601

E-mail: reclamation@cssf.lu