Vilkår for aftale med Nykredit Bank
om tilmelding til Betalingsservice

1.
Banken må, om ønsket, gennemføre betalinger via Nets – Betalingsservice.

Nærværende aftale og vilkår gælder tillige for alle andre, kunden tilhørende konti i banken, som kunden anvender til Nets - Betalingsservice.

Generelle regler for debitorer i Betalingsservice er anført nedenstående.

2.
Banken har kun pligt til at udføre betalinger, hvis der er dækning for det fulde beløb på kontoen – eller betalinger, der er truffet særskilt aftale om.

3.
Jeg sørger selv for betaling af indbetalingskort o.l., som jeg modtager personligt. Med henblik på tilmelding til Nets sender jeg forinden betalingen en kopi af kortet til banken forsynet med mit kontonummer og CPR-nummer.

4.
Banken skal straks underrettes, hvis der sker ændringer i de aftalte betalingsordrer. Og banken er uden ansvar, hvis jeg ikke har givet besked om sletning/ændring senest to bankdage før betaling skal ske. For indbetalinger gælder særlige regler, som er anført nedenstående.

5.
I begyndelsen af hver måned modtager jeg en oversigt over betalinger via Nets, som finder sted i løbet af måneden.

For øvrige betalinger fremsendes kun meddelelser efter forudgående aftale. Kontoudtog kan altid tilgås via mitnykredit.dk

6.
Oplysninger om gebyrer, porto m.v. gives på forlangende.

7.
Banken er ikke ansvarlig for følger af forsinkelser hos andre pengeinstitutter og Postdanmark eller for ikke-rettidige betalinger, hvis dette skyldes, at kunden ikke har overholdt betingelserne i denne aftale.

Banken er ikke ansvarlig for eventuelle følger af, at banken ikke har fået meddelelse om ændringer i kundens retlige forhold, såsom konkurs, død, umyndiggørelse m.v.

8.
Kunden kan til enhver tid skriftligt opsige aftalen.

Banken kan opsige aftalen med mindst 2 måneders skriftlig varsel, jf. Generelle regler for debitorer i Betalingsservice pkt. 12.

9.
Kunden erklærer ved sin underskrift at være bekendt med Generelle regler for debitorer i Betalingsservice, der er optrykt på nedenstående, og som er en del af nærværende aftale.

I øvrigt gælder bankens almindelige forretningsbetingelser, som kunden ved sin underskrift kvitterer for at have modtaget.

0312 · Nykredit

Nykredit

Generelle regler
for debitorer i Betalingsservice

Gældende fra 1. november 2009

1. Hvad er Betalingsservice?
Betalingsservice er en betalingstjeneste, som du kan bruge til at betale regninger i danske kroner til de kreditorer, der er tilsluttet systemet. Når du har indgået en betalingsaftale, kan kreditor iværksætte betaling fra din til kreditors konto.

Betalingsservice er beregnet til periodisk tilbagevendende betalinger, men kreditor kan også iværksætte engangsbetalinger eller bruge Betalingsservice til udbetaling af fx overskydende acontobeløb til dig.

2. Definitioner
2.1 Afvisning
Afvisning af en betaling medfører, at denne ikke gennemføres. Du kan afvise en kommende betaling, hvis betingelserne er opfyldt, jf. pkt. 8.1.

2.2 Bankdag
Bankdage er alle dage, undtagen lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag.

2.3 Betalingsaftale
En betalingsaftale er en aftale mellem dig og kreditor om, at kreditor må benytte Betalingsservice til at iværksætte betalinger fra dig. Du kan indgå betalingsaftalen direkte med kreditor eller med Nykredit Bank på kreditors vegne.

2.4 Betalingsdag
Betalingsdagen er den dag, hvor beløbet hæves på din konto. Betalinger bliver kun gennemført på bankdage.

2.5 Betalingsoversigt
Betalingsoversigten er en oversigt, der viser den kommende måneds betalinger fra din konto. Du får oversigten elektronisk eller med almindelig post umiddelbart før et månedsskifte.

2.6 Elektronisk betalingsinformation
Elektronisk betalingsinformation er elektronisk levering af betalingsoplysninger, som du kan vælge at modtage i din netbank og/eller din elektroniske postkasse.

2.7 Elektronisk postkasse
En elektronisk postkasse er et system, som du kan bruge til at modtage elektronisk betalingsinformation.

2.8 Nets
Nets Denmark A/S, CVR-nr. 20 01 61 75, er det selskab, der administrerer Betalingsservice. Nets er som udbyder af betalingstjenester underlagt Finanstilsynets tilsyn.

2.9 Tilbageførsel
Tilbageførsel af en betaling medfører, at beløbet tilbageføres fra kreditors konto til din konto. Du eller Nykredit Bank kan anmode om tilbageførsel af en gennemført betaling, hvis betingelserne er opfyldt, jf. afsnit 8.

2.10 Tilslutningsaftale
En tilslutningsaftale er en aftale mellem dig og Nykredit Bank om, at du kan bruge Betalingsservice.

3. Tilmelding til Betalingsservice
3.1 Tilslutningsaftalen
Det er en forudsætning for at bruge Betalingsservice, at du har indgået en tilslutningsaftale med Nykredit Bank.

Hvis du ønsker at bruge Betalingsservice, skal du henvende sig til Nykredit Bank. Nykredit Bank er ikke forpligtet til at indgå en tilslutningsaftale med dig, men afgør efter en individuel vurdering, om du må bruge Betalingsservice.

Når du har indgået en tilslutningsaftale med Nykredit Bank, kan du indgå betalingsaftaler. Hvis du ikke har en tilslutningsaftale, har Nykredit Bank ret til at tilbageføre eventuelle gennemførte betalinger og afmelde eventuelle betalingsaftaler i henhold til pkt. 8.3.

3.2 Regler
Når du indgår en tilslutningsaftale, forpligter du dig til at overholde Generelle regler for debitorer i Betalingsservice.

4. Betalingsaftaler
4.1 Betalingsaftalers virkning
Når du indgår en betalingsaftale, giver du tilladelse til, at kreditor kan iværksætte overførsel af beløb mellem din og kreditors konto på den betalingsdag, som kreditor angiver.

4.2 Oprettelse af betalingsaftaler
Du kan oprette betalingsaftaler på én af følgende måder:
- Du kan indgå en betalingsaftale med kreditor, som indberetter betalingsaftalen til Nets.
- Du kan indgå betalingsaftaler med kreditorer via Nykredit Bank fx i din netbank.
- Kreditor kan på sin hjemmeside have opsat et link til en tilmeldingsformular hos Nets, hvor du kan indgå en betalingsaftale.

4.3 Brug af betalingsaftaler
Når du indgår en ny betalingsaftale, vil den fremgå af betalingsoversigten som nyoprettet.

0312 - Nykredit

Nykredit

Betalinger vil tidligst kunne ske via Betalingsservice måneden efter, at betalingsaftalen fremgår af betalingsoversigten. Indtil da, må du betale til kreditor på anden vis.

4.4 Ændring af kontonummer
Hvis du ønsker at ændre den konto, som en betalingsaftale er tilknyttet, skal du aftale dette med Nykredit Bank.

5. Advisering i Betalingsservice
5.1 Betalingsoversigten
Hvis du har betalinger i den kommende måned, vil du modtage én eller flere betalingsoversigter. Betalingsoversigten stilles til rådighed for dig elektronisk og/eller på papir afhængig af, hvad du har aftalt med Nykredit Bank.

Hvis du har valgt udelukkende at modtage betalingsoversigten elektronisk, skal du være opmærksom på reglerne i afsnit 6.

5.2 Hvornår får du betalingsoversigten?
Hvis du har betalinger den kommende måned, vil Betalingsoversigten på papir være fremme hos dig inden månedsskiftet, hvis postgangen er normal.

Modtager du betalingsoversigten elektronisk, vil betalingsoplysningerne være tilgængelige for dig i netbanken og/eller din elektroniske postkasse inden månedsskiftet.

5.3 Betalingsoversigtens indhold
Beløbet, betalingsdagen, kreditors navn samt oplysninger om betalingen fremgår af betalingsoversigten, så du entydigt kan identificere betalingen.

Sammen med betalingsoversigten kan du modtage bilag med yderligere information fra kreditor.

Hvis du har valgt at modtage elektronisk betalingsinformation, svarer betalingsoplysningerne til de oplysninger, der fremgår af betalingsoversigten på papir.

5.4 Betalingsoversigten som faktura
Betalingsoversigten kan erstatte en faktura. Det samme gælder elektronisk betalingsinformation.

5.5 Kopi af betalingsoversigten på papir
Du kan i Nykredit Bank bestille en kopi af betalingsoversigten. Kopien kan udskrives i det år, hvor betalingen er foretaget og de efterfølgende 5 år. Du kan få oplyst prisen for kopien i Nykredit Bank.

6. Særligt om elektronisk betalingsinformation
6.1 Aftale om elektronisk betalingsinformation
Du skal aftale med Nykredit Bank, hvis du udelukkende ønsker at modtage elektronisk betalingsinformation. Hvis du senere ønsker at modtage betalingsoversigten på papir, skal du ændre aftalen med Nykredit Bank.

Aftalen om elektronisk betalingsinformation bortfalder automatisk, hvis din aftale om netbank ophører. Du vil derefter modtage betalingsoversigten på papir, medmindre tilslutningsaftalen samtidig ophører.

6.2 Dine pligter ved elektronisk betalingsinformation
Hvis du har aftalt, at du udelukkende modtager elektronisk betalingsinformation, er det dit ansvar at kontrollere, at du har modtaget denne.

Du skal straks kontakte Nykredit Bank, hvis du ved månedsskiftet ikke har modtaget en forventet elektronisk betalingsinformation, eller du har konstateret fejl i dit udstyr, der forhindrer dig i at modtage betalingsinformationen elektronisk. Nykredit Bank vil da sørge for, at betalingsinformationen bliver fremsendt på ny - enten elektronisk eller på papir.

Hvis du ikke henvender dig straks, risikerer du at overskride fristen for at afvise en betaling, jf. pkt. 8.1.

Det er dit ansvar, at dit eget udstyr som fx computer, programmel og internetopkobling er egnet til at modtage elektronisk betalingsinformation. Du er også selv ansvarlig, hvis manglende adgang til informationen skyldes forhold hos fx dit teleselskab eller din internetudbyder.

6.3 Papirkopi af elektronisk betalingsinformation
Du kan bestille en papirkopi af elektronisk betalingsinformation i Nykredit Bank. Kopien kan udskrives i det år, hvor betalingen er foretaget og de efterfølgende 5 år. Du kan få oplyst prisen for kopien i Nykredit Bank.

6.4 Adgang til elektronisk betalingsinformation
Du vil i din netbank og/eller din elektroniske postkasse som minimum have adgang til elektronisk betalingsinformation i den måned, hvor betalingen er foretaget, samt i de efterfølgende 13 måneder.

Nykredit Bank kan oplyse dig om, hvor længe elektronisk betalingsinformation opbevares i din netbank, mens udbyderen af den elektroniske postkasse kan oplyse, hvad der gælder for denne.

Hvis du har behov for at opbevare elektronisk betalingsinformation i en længere periode, kan Nykredit Bank og/eller udbyderen af din elektroniske postkasse oplyse dig om dine muligheder for at gemme eller udskrive betalingsinformationen. De kan også oplyse, hvordan du skal forholde dig, hvis du skifter pengeinstitut.

7. Gennemførelse af betalinger
7.1 Samtykke til gennemførelse af en betaling
Du giver samtykke til gennemførelse af en betaling, når du indgår en betalingsaftale med kreditor. Du kan tilbagekalde samtykket ved at afmelde betalingsaftalen jf. pkt. 10.1 eller ved at bruge din ret til at afvise eller tilbageføre en betaling i henhold pkt. 8.1. Hvis der ikke foreligger en gyldig betalingsaftale, kan du gøre indsigelse jf. afsnit 9.

7.2 Dækning på din konto
Der skal være dækning på din konto på betalingsdagen. Hvis der ikke er dækning på kontoen for alle betalinger den pågældende dag, er Nykredit Bank berettiget til at tilbageføre alle dagens betalinger, jf. pkt. 8.3.

0312 - Nykredit

Nykredit

7.3 Tidspunkt for gennemførelse af betalinger
Beløbet hæves på din konto på den betalingsdag, som kreditor angiver.

7.4 Fastsættelse af betalingsdag
Kreditor skal angive en betalingsdag, som er i overensstemmelse med jeres aftale. I skal aftale indbyrdes, hvis kreditor skal ændre en aftalt betalingsdag.

7.5 Betaling og kvittering
Betaling fra din konto via Betalingsservice anses som betaling med frigørende virkning for dig. Du er berettiget til at anse en kontoudskrift, hvoraf betalingen fremgår, som kvittering for gennemført betaling. Dette gælder dog ikke, hvis betalingen efterfølgende tilbageføres.

Ønsker du en særskilt kvittering for en betaling, som er gennemført i løbet af de foregående 15 måneder, kan du bestille den i Nykredit Bank. Du kan få oplyst prisen i Nykredit Bank.

7.6 Maksimal gennemførelsestid
Den samlede gennemførelsestid er maksimalt én bankdag.

8. Afvisning og tilbageførsel af betalinger
8.1 Generel afvisnings-/tilbageførselsfrist
Du kan senest den 7. i betalingsmåneden afvise en kommende betaling eller anmode om tilbageførsel af en gennemført betaling i den pågældende måned.

Hvis du på betalingsoversigten for den kommende måned kan se, at der skal ske en betaling fx den 25., kan du senest afvise betalingen den 7. i betalingsmåneden.

En afvisning medfører ingen bevægelser på din konto. Hvis betalingen allerede er gennemført, vil det overførte beløb blive tilbageført fra kreditors konto til din konto. Oplysninger om tilbageførslen vil fremgå af din posteringsoversigt eller dit kontoudtog.

Afvisningen eller tilbageførslen gælder kun den konkrete betaling og således ikke for fremtidige betalinger i henhold til betalingsaftalen. Ønsker du at standse fremtidige betalinger generelt, skal du afmelde din betalingsaftale, jf. pkt. 10.1. En betaling kan kun afvises eller tilbageføres i sin helhed.

8.2 Hvordan afviser/tilbagefører du en betaling?
Du skal give Nykredit Bank meddelelse senest den 7. i betalingsmåneden, hvis du ønsker at afvise/tilbageføre en betaling.

Du kan give meddelelsen elektronisk i din netbank, ved brev til Nykredit Bank eller på anden vis, hvis du har aftalt dette med Nykredit Bank.

8.3 Nykredit Banks tilbageførsel af betalinger
Nykredit Bank kan tilbageføre en gennemført betaling i følgende situationer:
- Der er ikke dækning på din konto på betalingsdagen, og betalingen overstiger kr. 1.000,-.
- Du har ikke indgået tilslutningsaftale med Nykredit Bank.
- Nykredit Bank har hævet tilslutningsaftalen før betalingsdagen.
- Betalingsaftalen er bortfaldet, fordi dit kontoforhold med Nykredit Bank er ophørt før betalingsdagen.
- Der er fejl ved betalingsdata eller ved behandlingen af disse.

Nykredit Banks anmodning om tilbageførsel skal være Nets i hænde senest 2 bankdage efter betalingsdagen. Nets vil derefter sørge for, at beløbet tilbageføres fra kreditors konto til din konto. Nykredit Bank vil give dig meddelelse om tilbageførslen, når den er foretaget.

8.4 Udløb af frister
Hvis den dag, hvor en frist for at anmode om afvisning eller tilbageførsel udløber, ikke er en bankdag, er fristen den første bankdag herefter.

9. Indsigelser
9.1 Uautoriserede og fejlbehæftede betalinger
En betaling anses for uautoriseret, hvis der ikke foreligger en gyldig betalingsaftale. En betaling anses for fejlbehæftet, hvis den ikke er korrekt registreret og bogført, eller hvis betalingen er ramt af tekniske svigt eller andre tilsvarende fejl fra Nets' eller Nykredit Banks side, fx hvis der er uoverensstemmelse mellem det adviserede og det bogførte beløb.

9.2 Dine indsigelsesmuligheder
Du kan over for Nykredit Bank fremsætte indsigelse om,
- at du ikke har en betalingsaftale med kreditor om brug af Betalingsservice i det pågældende skyldforhold, eller
- at en betaling er fejlbehæftet.

Hvis du mener, at en gennemført betaling er uautoriseret eller fejlbehæftet, skal du henvende dig til Nykredit Bank snarest muligt efter, at du er blevet bekendt med fejlen, og senest 13 måneder efter betalingsdagen. Hvis betalingen er uautoriseret eller fejlbehæftet, vil betalingen i sin helhed blive tilbageført via Nykredit Bank. Du vil blive stillet, som om betalingen ikke var blevet gennemført.

9.3 Udløb af frister
Hvis den dag, hvor fristen for at fremsætte indsigelse udløber, ikke er en bankdag, er fristen den første bankdag herefter.

10. Ophør af betalingsaftaler
10.1 Din afmelding af en betalingsaftale
Du kan til enhver tid meddele Nykredit Bank eller en kreditor, at du ønsker at afmelde en betalingsaftale.

10.2 Hvornår får en afmelding virkning?
En afmelding af en betalingsaftale får virkning hurtigst muligt. En afmelding får dog senest virkning for betalinger, der skal finde sted 3 bankdage efter, at Nets har modtaget din afmelding fra Nykredit Bank eller fra kreditor.

10.3 Bortfald af betalingsaftaler ved manglende brug
En betalingsaftale kan bortfalde, hvis betalingsaftalen ikke har været brugt inden for en periode på 15 måneder. Du vil få meddelelse om dette på næste betalingsoversigt.

Nykredit

0312 - Nykredit

10.4 Bortfald ved ophør af tilslutningsaftale
Hvis din tilslutningsaftale med Nykredit Bank ophører jf. pkt. 12.2, bortfalder alle betalingsaftaler tilmeldt under tilslutningsaftalen.

10.5 Hvis kreditor stopper med at bruge Betalingsservice
Hvis kreditor ikke længere vil bruge Betalings-service, bortfalder din betalingsaftale med kreditor automatisk.

10.6 Konsekvens af afmelding eller bortfald
Når en betalingsaftale er afmeldt eller bortfaldet, kan kreditor ikke længere iværksætte betalinger fra dig. Eventuelle betalinger, der er adviseret, men endnu ikke gennemført, vil ikke blive gennemført. Ophørte betalingsaftaler vil fremgå af betalingsoversigten.

11. Din opsigelse af tilslutningsaftalen
11.1 Ingen frist for din opsigelse
Du kan til enhver tid skriftligt opsige din tilslutningsaftale over for Nykredit Bank.

11.2 Konsekvens af din opsigelse
Hvis du opsiger tilslutningsaftalen, bortfalder alle betalingsaftaler, der er tilmeldt under denne. Det betyder, at kreditor fremover ikke kan bruge Betalingsservice til at opkræve betalinger fra dig.

Selvom betalinger fremgår af betalingsoversigten, vil disse ikke blive gennemført, hvis betalingsdagen ligger senere end tidspunktet for tilslutningsaftalens ophør.

11.3 Hvornår får opsigelsen virkning?
Din opsigelse af tilslutningsaftalen får virkning hurtigst muligt, dog senest for betalinger, der skal finde sted 3 bankdage efter, at Nykredit Bank har modtaget opsigelsen.

12. Nykredit Banks opsigelse/ophævelse af tilslutningsaftalen
12.1 Nykredit Banks varsling af ophør
Nykredit Bank kan opsige din tilslutningsaftale skriftligt med mindst 2 måneders varsel.

Nykredit Bank kan endvidere hæve tilslutningsaftalen uden varsel, hvis du væsentlig misligholder dit aftaleforhold til Nykredit Bank. Du vil i så fald modtage en skriftlig, begrundet meddelelse om dette fra Nykredit Bank. Det gælder fx, hvis der gentagne gange ikke har været dækning på din konto, jf. pkt. 7.2.

12.2 Konsekvens af tilslutningsaftalens ophør
Hvis din tilslutningsaftale med Nykredit Bank ophører, bortfalder de betalingsaftaler, der er tilmeldt under tilslutningsaftalen. Det betyder, at du fremover ikke kan bruge Betalingsservice til at betale dine kreditorer.

13. Hvis Nykredit Bank ikke kan opfylde sine forpligtelser
Hvis en betaling i Betalingsservice ikke gennemføres på grund af, at Nykredit Bank standser sine betalinger eller går konkurs, kan kreditor opkræve beløbet hos dig på anden vis.

Kreditor kan i denne situation ikke gøre misligholdelsesbeføjelser gældende over for dig som følge af, at betalingen ikke er blevet gennemført, hvis du betaler inden for den nye frist, kreditor har fastsat.

14. Nykredit Banks erstatningsansvar
Nykredit Bank er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Nykredit Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Nykredit Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,
- svigt i Nykredit Banks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og –hacking),
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Nykredit Bank selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Nykredit Bank, eller
- andre omstændigheder, som er uden for Nykredit Banks kontrol.

Nykredit Banks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- Nykredit Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet, eller
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Nykredit Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

15. Priser
Du skal henvende dig i Nykredit Bank, hvis du ønsker at få oplyst eventuelle priser i tilknytning til Betalingsservice.

16. Ændring af debitorreglerne
16.1 Varsling af ændringer
Ændringer af disse regler, der er til ugunst for dig, kan ske med 2 måneders varsel. Øvrige ændringer kan ske uden forudgående varsel. Du vil få besked om ændringer fx pr. e-mail, brevpost eller i din netbank.

16.2 Godkendelse af ændringer
Du anses for at have godkendt varslede ændringer, medmindre kunden meddeler Nykredit Bank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye vilkår. I så fald anses du for at have opsagt tilslutningsaftalen senest med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringerne træder i kraft.

17. Lovvalg, værneting og tvister
Disse regler er undergivet dansk ret.
Tvister kan indbringes for Pengeinstitutankenævnet samt for de ordinære domstole med Nykredit Banks hjemting som værneting. Hvis tvisten vedrører Nets' udøvelse af virksomhed som betalingstjenesteudbyder, kan sagen indbringes for Finanstilsynet.

0312 - Nykredit

Nykredit