

Hvad gør jeg, hvis jeg er utilfreds?

*Er du kunde i Sparinvests investeringsforeninger?*

Hvis du er kunde i Sparinvests investeringsforeninger, bedes du venligst se klagevejledningen til disse foreninger, der er på denne hjemmeside under "Kontakt" og "Klagevejledning - Sparinvest".

*Er du kunde i Sparinvest Fondsmæglerselskab A/S*

Hvis du er kunde i Sparinvest Fondsmæglerselskab A/S og du utilfreds med noget, der vedrører dette selskab, kan du skrive eller ringe til:

Sparinvest Fondsmæglerselskab A/S  
Kingosvej 1  
2630 Taastrup

CVR 21479330  
Telefon: 36 34 75 00

E-mail: [mail@sparinvest.dk](mailto:mail@sparinvest.dk)

Her kan du sammen med en medarbejder gennemgå forløbet, der har ført til din utilfredshed og få en forklaring på problemstillingen.

*Klageansvarlig*

Såfremt denne dialog ikke fører til et tilfredsstillende resultat for dig, kan du kontakte Sparinvests klageansvarlig:

Att.: Juridisk afdeling  
Sparinvest  
Kingosvej 1  
2630 Taastrup

Mail: [HEM@sparinvest.dk](mailto:HEM@sparinvest.dk)

*Ankenævnet for Fondsmæglerselskaber*

Er du ikke tilfreds med Juridisk afdelings behandling af din klage, kan du henvende dig til Ankenævnet for Fondsmæglerselskaber:

Ankenævnet for Fondsmæglerselskaber  
Østerbrogade 62  
2100 København Ø

Telefon 35 43 25 06