

Hvad gør jeg, hvis jeg er utilfreds?

Konti, depoter og rådgivning

Er du utilfreds med noget, der vedrører konti, depoter eller rådgivning om dine investeringer i Sparinvest, bedes du kontakte dit pengeinstitut eller din bankrådgiver. Sparinvest er alene en udbyder af investeringsprodukter og kan derfor ikke hjælpe med dig med klager over disse forhold, der kun relaterer sig til dit pengeinstitut.

Produkter fra Sparinvest

Er du utilfreds med noget, der direkte vedrører produkterne fra Sparinvest eller andre forhold omkring Sparinvests håndtering af dig som kunde, kan du skrive eller ringe til:

Sparinvest
Kingosvej 1
2630 Taastrup

CVR 89645212
Telefon: 36 34 75 00

E-mail: mail@sparinvest.dk

Her kan du sammen med en medarbejder gennemgå forløbet, der har ført til din utilfredshed og få en forklaring på problemstillingen.

Klageansvarlig

Såfremt denne dialog ikke fører til et tilfredsstillende resultat for dig, kan du kontakte Sparinvests klageansvarlig:

Att.: Juridisk afdeling
Sparinvest
Kingosvej 1
2630 Taastrup

Mail: HEM@sparinvest.dk

Ankenævnet for Investeringsforeninger

Er du ikke tilfreds med Juridisk afdelings behandling af din klage, kan du henvende dig til Ankenævnet for Investeringsforeninger. Det er Forbrugerrådet og InvesteringsForeningsRådet, der står bag ankenævnet:

Ankenævnet for Investeringsforeninger
Østerbrogade 62
2100 København Ø

Telefon 35 43 63 33

Er du erhvervskunde?

Såfremt du er erhvervskunde, kan du kun forvente at få behandlet din klage af Ankenævnet for Investeringsforeninger, hvis dit kundeforhold ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold.

Er du kunde i Sparinvest Fondsmæglerselskab A/S?

Hvis du er kunde i Sparinvest Fondsmæglerselskab A/S, bedes du venligst se klagevejledningen til dette selskab, der er på denne hjemmeside under "Kontakt" og "Klagevejledning - Fondsmæglerselskab".